

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה לא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (9/11/2014)

השתתפו :	נ. וולוך	היו"ר	
וה"ה : א. טולקובסקי	מ. גיצין	מ. ברוך רון	נ. אלנתן
א. סולר	א. ארד פנקס	ר. לדיאנסקי	מ. להבי
ג. לסקי	ש. מסלאווי	ר. חולדאי	י. ויצמן
ש. גפן	מ. בן ארי	צ. ברנד פרנק	ג. שרעבי-דמאיו
ק. גולדווסר	ש. דביר	ח. גורן	י. המאירי
א. יוחנן וולק	י. בן יפת	ד. להט	א. גלעדי
נ. סביליה	א. זמיר	ד. ספיר	
נעדרו ה"ה :	א. מדואל, נ. לוברט, כ. עוזרי		
נכחו בישיבה :	מנחם לייבה	מנכ"ל העירייה	
וה"ה :	ע. אברהמי, סמנכל לתכנון ארגון ומע" מידע, מ. בנימיני, ע' בכיר לרה"ע, מ. גילצר, גזבר העירייה, ח. הורוביץ מבקר העירייה, א. וינר, ס' בכירה ליועמ"ש, ר. זלוף, משנה למנכ"ל, ד. חכם, ס' מבקר העירייה, א. כהן, ע' דובר העירייה, א. פרץ, סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל, ע. סלמן, היועמ"ש, עובדי משרד מבקר העירייה.		

הישיבה נפתחה בשעה : 19: 36

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)

- 2 -

## על סדר היום:

דו"ח מבקר העירייה מס' 42 לשנת 2013.

\*\*\*\*\*

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)

- 3 -

**140. דו"ח מבקר העירייה מס' 42 לשנת 2013:**

**מר וולוך-היו"ר:**

אני פותח את הישיבה שלא מן המניין מס' 19- על דו"ח מבקר המדינה מספר 42.

**קריאה:**

דו"ח מבקר העירייה.

**מר וולוך-היו"ר:**

העירייה, מספר 42 לשנת 2013.  
יש שני, יש שני דוברים לפני תשובת ראש העירייה.  
ציפי בבקשה, את רוצה לדבר?

**גב' ברנד-פרנק:**

שלום.

**מר וולוך-היו"ר:**

נכון. חברים, כולם צריכים ללחוץ עוד פעם על נוכחות בישיבה, זו ישיבה חדשה.

**גב' ברנד-פרנק:**

תרשמי שאני נוכחת.

**מר וולוך-היו"ר:**

תראה אם זה נקלט.

**גב' ברנד-פרנק:**

להתחיל?

**מר וולוך-היו"ר:**

בבקשה.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 4 -

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

ללחוץ נוכחות בישיבה, גב' לסקי ללחוץ, גיצין, גפן, אלנתן.

**גב' לסקי:**

יו, הוא יודע את השמות של כולם.

**מר וולנד-היו"ר:**

ציפי, בבקשה.

**גב' ברנד-פרנק:**

טוב, אני הותשתי אז אני אדבר,

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

רגע, רגע, נוכחות בישיבה.  
בן יפת איננה? היא ישנה.

**מר וולנד-היו"ר:**

יעל, לחצת נוכחות בישיבה?  
כן ציפי.

**גב' ברנד-פרנק:**

טוב, אני הותשתי, אני אדבר בקצרה.

אז קודם כל אני רוצה להודות למבקרת העירייה-עו"ד חיה הורוביץ ולדני, ששכחתי את שם משפחתי, סליחה. סליחה? דני חכם, זהו, הייתי כמעט בטוחה, חכם כשמו, שנמצאים פה היום אתנו לדיון בדו"ח מבקר העירייה.  
אני רוצה להודות לעמיתי- למיקי גיצין ולמירב בן ארי-שנכחו בישיבות שקיימנו בעניין הדו"ח. אנחנו הספקנו לדון, הדו"ח הוגש בסופו של דבר באפריל, תשובות ראש העיר ניתנו ביולי, באמצע היה צוק איתן. בסופו של דבר אנחנו קיימנו שתי ישיבות שכללו דיונים ב-7 נושאים מהנושאים המבוקרים בדו"ח, אבל קראנו את כל השאר. בסה"כ אני חושבת שיש לנו דו"ח ענייני וברור. ואדוני ראש העיר, אחרי זה אתה אומר שאני אף פעם לא אומרת מילה טובה.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)

- 5 -

**גב' לסקי:**

אולי כדאי לך לשמוע.

**גב' ברנד-פרנק:**

אז אולי כדאי לך לשמוע.

**מר גפן:**

הנה, היא אמרה מילה טובה על הביקורת.

**מר וולנד-היו"ר:**

כן.

**גב' ברנד-פרנק:**

אז אני אומרת שבסה"כ רציתי לברך על דו"ח ביקורת ענייני וברור, ובאמת על עירייה מאוד יעילה בראשותך, שמבצעת תהליך הפקת לקחים מהיר, ענייני בסופו של דבר, בנושאים לפחות שבראש הקדימות על סדר העדיפות שלה.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

את זה לא אמרת כשהם היו בחוץ.

**גב' ברנד-פרנק:**

עכשיו שמת את זה על סדר היום.

**מר לדיאנסקי:**

היא תשלח מייל היום.

**גב' ברנד-פרנק:**

וחוץ מזה- זה בווידיאו ולמטה.

**מר וולנד-היו"ר:**

כן.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 6 -

**גב' ברנד-פרנק:**

הנושאים שאנחנו דנו בהם זה היה נושא הגרירות, ההתנהלות הכספית בבתי הספר, התל-אופן, המחאה החברתית, ועוד שורה של נושאים. יש כמה דברים רק שאני רוצה קטנים להעיר, מתוכם, בסופו של דבר ראש העיר קיבל למעשה את מרבית ההערות והעירייה פעלה יחד עם המנכ"ל לטיפול בליקויים שהועלו על ידי דו"ח המבקר. אני מברכת, לא ידעתי שהוא יהיה פה אבל ראיתי אותו, על כך שמנייתם, אפרופו דו"ח המחאה החברתית, את רובי זלוף-סמנכ"ל התפעול- להיות הנושא ונותן מטעם העירייה,

**מר וולנד-היו"ר:**

מישנה למנכ"ל.

**גב' ברנד-פרנק:**

המישנה למנכ"ל, בכל מה שנוגע להתארגנויות ספורדיות של תושבים, מחאות ושאר מיני תיקים, אני חושבת שהוא האדם הנכון והראוי לדון עם תושבים. אני חושבת שהבנתי לפי הדו"ח-שרובי אמור לייצר נוהל עירוני לכל ההדברות עם התושבים, אני חושבת שנוהל כזה- חשוב שיהיה מובא בפנינו- חברי המועצה, כדי להבין מה האינטראקציה העירונית מול תושבים במצבי משבר.

נושא נוסף שאני חושבת שכדאי אולי שמיטל תיקח לטיפול, שלא קיבלנו עליו אולי את כל התשובות הברורות-הוא נושא גרירת הרכבים. הנושא הזה נבחן אצל דו"ח המבקר. אני לא יכולה להגיד לכם שבסופו של דבר כל הדברים היו, הניחו את דעתנו. אני חושבת שמיטל, לא שוכנענו שיש מדיניות עירונית ברורה וודאית בכל הנושא של גרירת רכבים. הצדק לא תמיד צריך רק להיעשות, הצדק גם צריך להיראות, ואני חושבת שיש טעם לבחון את הנושא הזה שוב, במיוחד לאור העובדה שאנחנו רואים הרבה מאוד רכבים בתקופה האחרונה, וזה מתחבר אולי למחאת הולכי הרגל והצועדים על המדרכות. אנחנו רואים הרבה מאוד רכבים שחונים על מדרכות בשעות הבוקר, שמקשים מאוד את המעבר להולכי הרגל, בייחוד בשטחי מרכז העיר. אז אני חושבת שהנושא הזה של גרירת רכבים- צריך לתת לו איזשהו סוג של פרסום קצת יותר וודאי מבחינת תושבי העיר.

טעם לפגם אנחנו מצאנו בדו"ח הביקורת, במה שהמבקר התייחסה לזה, לעובדה שבסופו של דבר בפרויקט תל אופן היה מציע יחיד. אנחנו הבנו למה נוצר, למה נוצרה הסיטואציה הזו של מציע יחיד, שמענו את דעתו או את חוות דעתו של החברה הכלכלית בעניין. אני חושבת להבא, וגם שאר החברים במועצה היו תמימי דעים שצריך לעשות כל מאמץ כדי שבמכרז עירוני, בטח

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 19**  
**מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 7 -

בסדר גודל כזה, לא, לא נמצא את עצמנו שוב בפני מציע יחיד, ואני יודעת שיש עוד מכרזים בסדרי גודל מאוד גדולים שעל הפרק, שעומדים על הפרק. אני חושבת, אפרופו החוויה של ה"תל אופן", ואת זה גם אנחנו הערנו לחברה הכלכלית, וזה גם אולי מתחבר למה ששלי העמידה קודם להצבעה, חווית המשתמש ב"תל אופן" כרגע היא לא מספיק טובה, זאת אומרת- לא מבחינת איכות, בתכל'ס איכות התחזוקה של האופניים. אני לא בטוחה שנכון, למרות שהצבעתם להעלות את תעריפי התל-אופן, אני חושבת שלא נכון עדיין להעלות אותם. אני חושבת שיש לבחון באמת, גם אפרופו מציע יחיד וכל השורה הזו של הדברים, איך אנחנו מציעים לתושבים במכרזים דומים, אולי מגדילים את האפשרויות כדי שתהיה תחרות, מתוך איזושהי הסקת מסקנות לגבי החוויה של השימוש בתל אופן שהיא כרגע בעייתית. למרות שאנחנו משתמשים, אבל זה מבאס. גם הדו"ח לגבי התנהלות כספית בבתי הספר, אני חושבת, הדו"ח היה מצוין, גם הערות ראש העיר, זאת אומרת-הוא לקח את כל הדברים לתשומת לבו. אני גם מברכת על זה שיש שתי נציגות ציבור חדשות ל"יובל חינוך".

**קריאה:**

יובל חינוך.

**גב' ברנד-פרנק:**

בכל מקרה אני חושבת שכל הנושא-חבל שאסף לא פה- של בתי ספר בניהול עצמי, אם זה קצת יציאה מתוך הסיפור הזה של התנהלות כספית, זה נושא שצריך להידון בוועדת חינוך. אני חושבת שבתל אופן בעיר מתקשים להחזיק את עצמם, אפרופו הניהול העצמי, וצריך לראות איך אפשר לעזור להם, ויכול להיות שזה אפילו לא באיזושהי העברת תקציבים גדולה, זה יותר איזושהו ראורגניזציה של אולי איזושהי עבודת מטה, התחלתי לדבר על זה עם אנשים במינהל החינוך, איזושהי עבודת מטה שצריכה להתנהל מתוך משרד החינוך כדי לתת להם גב. לא יכול להיות שמנהלת בית ספר גם תצטרך להתעסק יום שלם- לא בפדגוגיה אלא באיך אני משכירה את השטח לטובת חוג בלט או חוג קראטה או לא משנה מה, ובכך תבזבז את מירב זמנה. אני חושבת שכדאי להעביר את זה- או לוועדת חינוך, או להתחיל לתת על זה את הדעת, זה אחריות שלנו. נושא נוסף שלא שוכנענו לחלוטין זה הקלות של הזאת הכספים ממקום למקום בכל ענייני התב"ר. אני יכולה להגיד לכם שגם באופן אישי אני מטפלת עכשיו בכמה נושאים שקשורים לזה. קל מידי. קל מידי לא לסיים פרויקט, להעביר כסף לפרויקט הבא או להפך. יש שם כמה דברים שלא הניחו

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 8 -

את דעתנו, את חברי המועצה בדיון עם שכחתי את שמו, האחראי על התב"ר. אפשר לראות את זה ככשיו, דווקא זה מאוד בא לידי ביטוי, אני תכננתי לדבר אתך רובי על זה, בבתי ספר, בשיפוצי מבנים שנדחים ואחר כך יש תקציב מסוים לתב"ר והוא מסתיים, אבל הקבלן לא השלים והמפקח היה רק 3 פעמים לאורך כל השנתיים שהשיפוץ מבוצע, ואז באים ומבקשים עוד כסף בשביל לתקן את הליקויים שהמפקח לא פיקח. אז אני חושבת שזה גם נושא שכדאי לדון בקלות, בכל הנושא של תקציבי התב"ר לוועדות.

בסופו של דבר תשובות ראש העיר בהחלט, ומנכ"ל העירייה, כמו שאמרתי בהתחלה- משביעות רצון, יש עירייה סופר יעילה מבחינת חווית המשתמש.

זהו.

**מר וולנד-היו"ר:**

תודה רבה.  
שלי בבקשה.

**מר לדיאנסקי:**

אפשר לסגור את וועדת הביקורת.

**גב' דביר:**

היי.

אני רוצה להצטרף ולהודות למבקרת העירייה- שיושבת אתנו, לדני חכם ובכלל לכל צוות מבקרת העירייה- על עבודת הביקורת היסודית, המקצועית והמקיפה שביצעו.

אני מאמינה גדולה בחשיבות ביקורת, כמו שאתם רואים, לשם ייעול שרות שניתן לתושבי ותושבות העיר. אני מאמינה בחשיפה ובסקיפות פעולות אגפי העירייה השונים, ואני חושבת שהביקורת היא בהחלט תורמת ומסייעת לאותה שקיפות.

אני רוצה גם להודות ליו"ר הוועדה הקודם, חברי מר יואב גולדרינג, שדו"ח ביקורת 2013 שאנחנו מאשרים היום- מתייחס כמעט כולו לשנת פעילות וועדת הביקורת בראשותו.

אני רוצה להודות לחברתי ציפי ברנד- יו"ר ועדת הביקורת הנוכחית ולאחל לה בהצלחה.

אני קראתי את מלוא הדו"ח בעיון, ומתוך כלל הפרקים השונים-שכולם חשובים, אני רוצה להתייחס למספר סוגיות מאוד מצומצם.

הראשון, הראשונה היא בעצם ביקורת על ההתנהלות הכספית בבתי הספר. הביקורת מצאה שבחלק ממוסדות החינוך התיכוניים ובבתי ספר יסודיים נגבים מההורים תשלומי רשות הרבה

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 19**  
**מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 9 -

מעבר למותר לפי חוזר מנכ"ל משרד החינוך. יש בביקורת ציון לדוגמא של תשלומי הורים למסיבת סיום אחד בודדה- בסך של 900 שח', שזה הרבה הרבה מעבר לתיקרה המותרת. אני רוצה לשתף אתכם חברי המועצה, כי בגני הילדים – שם לפי חוזר מנכ"ל שבדקתי רק היום בצהריים – מותר לגבות תשלומי הורים בסך כולל של 266 שח' תשלומי רשות, גבו בתחילת השנה הנוכחית כמעט בכל גן במרכז תל-אביב 1,100 שח'. זאת אומרת, במקום 266 שזה התשלומים המותרים אנחנו נמצאים בפי חמישה כמעט, 1,100 שח'.

הרציונאל שעומד מאחורי ההגבלה על תשלומי הורים הוא רציונאל נכון, והוא נועד למנוע פערים בין כאלה שיש להם לכאלה שאין בידם. במציאות הנוכחית הישראלית- יש משפחות רבות שמתקשות לסיים את החודש. במרכז תל-אביב גם יש הרבה משפחות חד הוריות שנמצאות במצב סוציו-אקונומי קשה. העמסה של 1,100 שח' תשלומי רשות, במיוחד כשיש מספר ילדים במשפחה- איננה מובנת מאליה. אני חושבת בנקודה הזאת של תשלומי הורים החורגים בהרבה הרבה מעל המותר והרבה מעל התקן הארצי, הרשות המקומית-כלומר אנחנו, צריכים להקפיד לפקח ולדאוג לכך שהדבר לא יחזור. אפשר למשל לחשוב על להוציא חוזר עירוני לכלל ההורים לפני תחילת שנת הלימודים, הרי העירייה מתקשרת עם ההורים ומוציאה להם חוזרים עירוניים, וליידע אותם בטבלאות מה גובה תשלומי הרשות המכסימאלי המותרים על פי משרד החינוך. רוב ההורים ששוחחתי אתם: א. בכלל לא יודעים שיש הגבלה כזאת, וב. ככל שקיימת הגבלה הם גם לא יודעים מהי ההגבלה. מידע שהעירייה תוציא על גבי דפים שהיא שולחת ממילא בחינוך והיא כותבת את טבלאות ההגבלה-זה משהו שיכול לעזור למנוע את תשלומי ההורים החורגים.

נקודה שנייה שאני רוצה להתייחס בדו"ח זה לבדיקת מתקני גני ילדים ובגינות ציבוריות. ממצאי דו"ח הביקורת מלמדים שלעתים דוחות הבטיחות במתקני השעשועים מולאו בדיעבד, או לחלופין-שבדיקות בטיחות לא בוצעו בתדירות הנכונה או שבכלל לא בוצעו ומולאו דוחות פיקטיביים. אני למשל מפנה לדו"ח הביקורת בעניין זה, בדיקת בטיחות, בעמוד 76 סעיף 108. כך גם מעידה הביקורת- שמתקני משחקים של יחידת קנו"ס לא כפופים לבדיקות חודשיות, והביקורת ממליצה להכפיף אותם לבדיקות אלה. אני לא אלאה אף אחד פה במילים ואני לא חושבת שאני צריכה להסביר למי שיושב כאן בחדר את החשיבות של הבטיחות של מתקני משחקים, ולכן אני פשוט רוצה להגיד שאני מקווה שכל ההערות בנושא זה תילמדנה ותילקחנה לתשומת לב ותיושמה בפועל.

נקודה שלישית: הערכות העירייה לאכיפת דיני עבודה על קבלני שרות חיצוניים. במקרים של מכרזים עתירי כח אדם בהם מועסקים באמצעות מיקור חוץ מאות עובדי נקיון או מאות עובדי גינון וכד' בשרות העירייה, חובה עלינו להקפיד עם זכויות העובדים. הביקורת שקראתי מלמדת שרבים מהממצאים שנאספו על ידי צוות בקרת שכר בנוגע להפרות דיני עבודה על ידי קבלני משנה- מטופלים באיחור רב מאוד, או שלחלופין-כאשר נמצאו הפרות- לא הוטלו

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 10 -

העיצומים, על אף הסמכות המוטלת בחוק ובמכרז להטיל עיצומים על אותם קבלנים שנמצא שהפרו דיני עבודה. לא הופסקה בכלל ההתקשרות עמם למרות שיכולים להפסיק את ההתקשרות עמם על פי ממצאים של צוות בקרת שכר. לא חילטו את הערבון שהם נתנו, ועוד הרבה מאוד דברים שאפשר היה לעשות. בנושא הזה אנחנו חייבים להשתפר. עקב מיעוט בכח האדם-יחידת הפיקוח, ברור מאלי, שלא יכולה להגיע לכל אחד ואחד מהעובדים ולברר אם זכויותיו נשמרות, לכן צריך שהעובדים עצמם ידעו שיש להם למי לפנות. אני חושבת שאנחנו חייבים פה כולנו לוודא- שעד סוף מחצית 2015 העירייה תפיץ אוגדן זכויות עובדים-שיהיה חובה על כל קבלן כח אדם לדאוג שלאותו עובד יש אותו ביד. זה צעד קטן והכרחי, מדברים עליו כבר הרבה, זה היה אמור לקרות בספטמבר, זה לא קרה, ובמועצה הנוכחית הזאת זה חייב לקרות. האוגדן הזה צריך להיות במספר שפות, בעברית, באמהרית וברוסית ובערבית, בהתאם לאלו השפות השכיחות המדוברות על ידי העובדים.

וכמובן, זה פשוט דברים שרציתי לתת להם את הפנס. אני מקווה שאנחנו כולנו כאן נשנס מותניים ונגרום לזה שבאמת אותם ביקורות והלקחים יופקו וייושמו.

תודה.

**מר וולך-היו"ר:**

תודה רבה.

ראש העירייה-בבקשה.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

כבוד יו"ר המועצה.

חברות וחברי מועצה נכבדים.

מאור והמישנה, המישנה, אל תפריע לי.

ישיבת מועצה זו שלא מן המניין עוסקת בספר הביקורת מספר 42 לשנת 2013.

לתהליך הביקורת המקיף והמקצועי שמתקיים בעיריית תל-אביב יפו תרומה נכבדה להישגים הרבים אליהם הגיעה העירייה הזאת בשיפור תהליכי ניהול והטמעת תרבות ארגונית מתקדמת אשר מתורגמים, בסופו של דבר, לשיפור השרות שאנחנו נותנים לתושבינו ולחיצוק מעמדה של תל-אביב יפו כעיר מובילה וכמרכז כלכלי ותרבותי של מדינת ישראל.

איננו נרתעים מביקורת- גם בנושאים בעלי השלכות ציבוריות או תקשורתיות- וזאת מתוך אמונה כי הביקורת תיערך באופן מקצועי, ענייני והוגן מחד, וכי ממצאיה בסופו של דבר ישמשו אותנו ללמוד, להפיק לקחים, להתייעל ולהשתפר בעתיד מנגד. אמונה זו הינה תוצר של בשלות ארגונית

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 19**  
**מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 11 -

והבנה של כל העוסקים במלאכה בדבר חשיבותה של הביקורת כמנוף לביצוע שינויים והנעת תהליכים, בלעדיהם היינו כופים על שמרינו. על כך ראוי להודות למבקרת העירייה ולצוותה המיומן על עבודתם הרצינית, לגופי העירייה השונים ששיתפו פעולה וקיבלו את הביקורת כביקורת בונה, וכן להנהלת העירייה האמונה על תהליך תיקון הליקויים ועל מעקב, בקרה והטמעת השיפורים הנדרשים.

בספר הביקורת המונח לפניכם ישנם 16 דו"חות העוסקים בתחומי עשייה רבים. דו"ח הביקורת אודות פעולות העירייה מול המחאה החברתית בקיץ 2011 הוא דוגמא לביצוע ביקורת בנושא שקיבל תשומת לב ציבורית, תקשורתית ופוליטית רבה מאוד. הרבה נאמר, נכתב ושודר על אותם אירועים מכוננים שהשפיעו רבות על הציבור הישראלי ועל מעורבותה ופעולותיה של עיריית תל-אביב יפו במסגרתם. אני שמח כי הביקורת בחנה את פעולותינו בראייה מפקחת ומקצועית, ללא פניות או הטיות. הביקורת העלתה כי כלל יחידות העירייה נהגו בצורה עניינית, תוך יצירת איזון ראוי בין שמירה על חופש הביטוי והחרות להפגין, לבין שמירה על הסדר הציבורי. בעקבות הביקורת אנחנו מגבשים נוהלי עירוני להתמודדות עם מצבים מורכבים מעין אלה.

דו"ח חשוב נוסף העוסק בנושא חברתי ערכי ממדרגה ראשונה הינו השמירה על זכויות עובדים המועסקים אצל נותני שרותים שונים לעירייה. החלטתנו להערך לנושא הרבה לפני כניסתו לתוקף של החוק העוסק בנושא והקמת צוות מיוחד לטיפול בסוגיה הזאת-אשר מבצע עבודה מקצועית ויסודית-הביאה לידי כך שהעירייה שלנו מובילה וחלוצה בהגנה על זכויותיהם של אותם עובדים, ויש לכך- בעיני-חשיבות ערכית ממדרגה ראשונה.

ראוי לציין כי קיבלנו ציון לשבח בנושא הזה, העירייה קיבלה את הציון הזה ממבקר המדינה- שבדק את הנושא גם במקומות נוספים, אבל מציין במיוחד את עיריית תל-אביב יפו על טיפולה בנושא של זכויות עובדים של קבלנים ושל ספקי כח אדם.

בעקבות הביקורת הזאת אנחנו פועלים להרחבת הפעילות בנושא הזה לתאגידים עירוניים וליצירת שיתוף מידע נרחב ביחס לקבלנים הפוגעים בזכויות עובדיהם. בתחום אכיפת החוק והסדר- בוצעה ביקורת בנושא גרירת רכב, שבעקבותיה מבוצעים שיפורים של תהליכי העבודה וחיידוד הנוהלים, וכן קידום של פתרונות מול הזכיין המפעיל את שרותי הגרירה- עמו קיימת מחלוקת. אני רואה חשיבות רבה באכיפת עבירות החנייה החמורות-הפוגעות בצורה קשה במרחב הציבורי ובאיכות החיים של תושבי העיר, אבל זאת כמובן תוך שמירה על הוגנות, התחשבות וביצוע הפעולות בצורה עניינית ומקצועית.

כן בוצע דו"ח לגבי ביצוע צווי הריסה מינהליים-המהווה את אחד הכלים החשובים שיש בידינו להתמודדות עם תופעות של בנייה בלתי חוקית. אנחנו רואים חשיבות באכיפת התופעה המזיקה

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 19**  
**מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 12 -

המסוכנת הזאת ואנחנו משקיעים בנושא הזה משאבים רבים, ולא בכדי אנחנו משמשים מודל לשלטון המקומי כולו בעניין זה. ואני שמח כי הופקו לקחים רבים מדו"ח קודם בנושא שבוצע בשנת 2006.

אני יכול אולי להגיד לחברי המועצה – שמספר הצווים המינהליים שמוצאים בעיר תל-אביב יפו – יותר גדול מאשר בכל מדינת ישראל. תתפלא. ברוב המקומות לא רוצים, לא רוצים להתמודד עם צווים מינהליים והולכים לתהליכים שנקראים צו שיפוטי-שהולך לבית המשפט ונגרר שנים רבות- עד שבעיות נפתרות.

לאור החשיבות העליונה שאנחנו מייחסים לנושאי בטיחות נעשו פעולות דחופות לטיפול מיידי ויישומן לאלתר של המלצות הביקורת בנוגע לבדיקות בטיחות, תחזוקה ותפעול מתקני משחק בגנים ציבוריים וגני ילדים. נושאי הדיווח, הרישום והתיעוד בנושא הזה אינם עניין טכני בלבד, זהו נושא מהותי לביצוע הפיקוח והבקרה כי אכן המתקנים תקינים ובטיחותיים. בעקבות הביקורת הוכנה תכנית עבודה סדורה לריכוז ומעקב אחר ביצוע הבדיקות הנדרשות. הביקורת בדקה גם את מערך תל-אופן להשכרת אופניים-שאותו יזמנו והובלנו כחלק מהמאמץ העירוני להפיכת האופניים לכלי תחבורה מועדף ברחבי העיר. הפרויקט הזה זוכה להצלחה רבה עד היום, נועד להעמיד לרשות הציבור אופניים במחיר מסובסד לצורך נסיעות ברחבי העיר. בעיר תל-אביב יפו, דרך אגב, לאור הערה שהוערה, חצי שעה מספיק מנקודה א' לנקודה ב' בכל מקרה, ולכן העניין של מחירים של השעות הנוספות הוא ממילא כזה שנועד להביא את האנשים להביא אותם חזרה ולנעול אותם ולנעוץ אותם.

בעקבות הביקורת אנחנו פועלים לשיפור וייעול תהליכים שונים מול הזכיין המתפעל את מערך האופניים, מתוך תקווה להתגבר על תקלות שונות ולשפר את השרות. קרה לנו גם תקלה שהיצרן של האופניים הפסיק לפעול, ולכן אנחנו היום מביאים את האופניים, כמו שדיווחתי קודם, ממודל אחר, מיצרן אחר, וגם בדבר הזה- זה יקח זמן אבל נתיישר. דו"ח נוסף עסק ביישום המלצות הביקורת והחלטות המנכ"ל בעניין- אשר הדגיש את חשיבות הביקורת בעירייה ואת מקומה המרכזי בתהליכי העבודה השונים. אנחנו פועלים בעניין זה להקמת מערכת מחשוב שתייעל ותשפר את תהליך הביקורת והמעקב אחר תיקון ליקויים. הביקורת כמובן עסקה בנושאים חשובים נוספים- כמו התנהלות כספית בבתי הספר, תשלומי שכר, התקציב הבלתי רגיל, תהליכי רכש טובין, ביצוע עבודות שונות על ידי מינהל בת"ש, אגף ארגון ותקינה ועוד.

כל מה שנשאר לי כרגע זה לומר את הדברים הבאים:

אנחנו נמשיך להתייחס ברצינות ראויה ומאוד מאוד יסודית לכל ביקורת.

אבל נשאר לי להודות לכל העוסקים במלאכה.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 13 -

אנחנו נמשיך להיות פתוחים וקשובים על מנת להשתפר ולהתייעל.  
תודה רבה.

**מר וולנד-היו"ר:**

תודה.

חברים אנחנו נצביע על ההחלטה:

מועצת העירייה מאשרת את דו"ח מבקר העירייה מספר 42 לשנת 2013 בצרוף הערות ראש  
העירייה.

אני מבקש, נוכחות בהצבעה, נצביע בעד.  
בסדר?

**מר המאירי:**

כן.

**מר וולנד-היו"ר:**

כולם הצביעו? ההצבעה הסתיימה.

26 בעד, אין נגד, אין נמנעים.

**ה צ ב ע ה**

**בעד- 26 חברי מועצה**

**נגד- אין**

**נמנעים-אין**

**החלטה: מועצת העירייה מאשרת את דו"ח מבקר העירייה מספר 42 לשנת 2013 בצרוף הערות  
ראש העירייה.**

(נספח א')

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 19  
מתאריך ט"ז חשון תשע"ה (09/11/2014)**

- 14 -

**מר וולנד-היו"ר:**

תודה רבה,  
הישיבה נעולה.

**הישיבה ננעלה בשעה 20:01**

---

מנכ"ל

---

יו"ר

ערכה: גלילה בן חורין, מזכירת המועצה